

LYCÉE VÁCLAV HAVEL

33130 BÈGLES



BTS

Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

(SP3S)

Niveau 5

Cette formation exige des capacités rédactionnelles et d'adaptation et nécessite une forte puissance de travail.

- Sens pratique
- Sens de l'investigation
- Culture générale
- Esprit d'observation et de recherche
- Capacités d'analyse et de réflexion permettant de résoudre des situations complexes
- Sens des relations humaines et esprit critique
- Capacité d'expression et de communication
- Autonomie

Formation en 2 ans

Réalisable en Apprentissage

1610 h de cours

13 semaines de stage

Le ou la titulaire du BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social, participe à la réalisation des missions dévolues aux structures et services relevant du champ sanitaire et social.

Il ou elle travaille en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels. Il ou elle inscrit son activité dans une logique de partenariat et de réseau. Il ou elle met ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales... ainsi qu'au service de la promotion des activités de la structure qui l'emploie.

ACCOMPAGNEMENT ET COORDINATION DU PARCOURS DE LA PERSONNE AU SEIN DE LA STRUCTURE

Accueil et accompagnement de la personne dans son parcours
Mise en œuvre et suivi de la logistique administrative au service de la personne
Coordination, animation et encadrement des équipes pour répondre aux besoins de la personne
Développement de la relation client afin de renforcer l'accès aux droits et aux services
Mise en œuvre d'une veille documentaire

PARTICIPATION AUX PROJETS ET À LA DÉMARCHE QUALITÉ DE LA STRUCTURE

Conception et mise en œuvre d'une démarche de projet
Participation à la mise en œuvre d'une démarche qualité

CONTRIBUTION À LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE DE LA STRUCTURE SUR LE TERRITOIRE

Identification des besoins et des demandes de populations sur un territoire
Identification de la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques
Participation à la mise en place de réponses adaptées à un type de public

COLLABORATION À LA GESTION DE LA STRUCTURE ET DU SERVICE

Appui à la logistique financière
Participation au recrutement de personnel
Accompagnement de l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies



Lycée Václav HAVEL

5 avenue Danielle Mitterrand - BP 154 - 33130 BÈGLES
Tel : 05 57 30 49 00 E-mail : ce.0333273d@ac-bordeaux.fr

Candidature

A effectuer sur le site
Parcoursup à partir de
fin janvier

Admission

Accessible après un
baccalauréat :

- . Général
- . Technologique
- . Professionnel

Langue étrangère :

Anglais

Evaluations

- 5 Contrôles en Cours de Formation
- 3 Epreuves Ponctuelles

Structures concernées

- Organismes de protection sociale
 - Caisses de sécurité sociale, mutuelles, groupes d'assurances, institutions de prévoyance, CAF...
- Etablissements et services sanitaires
 - Structures de soins, structures de prévention...
- Etablissements et services socio-éducatifs
 - Centre communal d'action sociale, Centre intercommunal d'action sociale, services d'action médico-sociale, service de protection de la jeunesse...
- Etablissement et services médico-sociaux
 - Les centres locaux d'information et de coordination, Service d'accompagnement à la vie sociale...
- Structure développant des services à caractère sanitaire ou social
 - Collectivités territoriales, associations et entreprises d'aide à la personne, etc.

Débouchés professionnels

Les emplois occupés relèvent principalement des trois fonctions publiques d'Etat, hospitalière et territoriale mais également du secteur privé.

Les emplois sont dénommés différemment selon les secteurs. A titre d'exemples, ces professionnels sont identifiés actuellement sous les terminologies suivantes :

- Responsable de secteur en service d'aide à domicile
- Gestionnaire conseil, conseiller offre de services dans les organismes de protection sociale
- Coordonnateur réseau, coordonnateur d'activités sanitaires ou sociales
- Chargé de relation avec les usagers dans les établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux
- Conseiller d'action sociale (emploi, insertion socioprofessionnelle)
- Assistant aux mandataires à la protection des majeurs
- Chargé de projet, assistant qualité
- Assistant de direction, encadrant (secrétariats, pôle accueil, pôle standard)
- Assistant en ressources humaines.

Poursuites d'études

Possibilité de préparer une licence professionnelle du domaine de la santé et du social :

- Licence pro intervention sociale : Accompagnement social
- Licence pro intervention sociale : Accompagnement de publics spécifiques
- Licence pro intervention sociale : Insertion et réinsertion sociale et professionnelle
- Licence pro Responsable de structures sociales et médico-sociales
- Licence pro services à la personne
- Licence pro management des organisations spécialité management de projets dans le domaine éducatif, social ou socioculturel
- Licence pro management des organisations spécialité responsable de structures enfance, petite enfance
- CAFERUIS - Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale. Niveau 6.

