

LYCEE VÁCLAV HAVEL

33130 BEGLES



Certification

Mention Complémentaire

Essayage - Retouche - Vente

(MC - ERV)

Niveau V

Formation en 1 an

3 jours par semaine

12 semaines de stage

- 2 périodes en retouche
- 2 périodes en vente

Le titulaire d'une mention complémentaire « Essayage - retouche - Vente » est un employé professionnel capable de guider la clientèle dans la modification d'un vêtement et de proposer la solution la mieux adaptée à ses besoins.

Il sait établir une fiche technique des interventions requises, estimer le coût des retouches, effectuer le travail et l'évaluer.

Il peut être amené à travailler dans un atelier artisanal, une entreprise de retouche, au rayon habillement d'une grande surface ou au sein d'une boutique de vente de vêtements.

ESSAYAGE

- Juger à l'essayage du bien aller du vêtement
- Adapter le vêtement à la morphologie de la personne
- Evaluer la nécessité des retouches adaptées
- Evaluer le travail, le temps et le coût de la retouche
- Proposer une solution optimale :
 - En effectuant une retouche
 - En réorientant vers un autre article
- Marquer les retouches
- Rédiger la fiche de retouches avec les consignes de modification et la date de livraison

VENTE

- Savoir accueillir la clientèle
- Ecoute et analyse de la demande de la clientèle
- Conseiller et conforter le choix de la clientèle
- Proposition de vêtements selon les besoins de la clientèle (*budget, taille, morphologie, coloris, etc.*)
- Finalisation de l'acte de vente et encaissement
- Participation à la satisfaction et à la fidélisation de la clientèle

RETOUCHE

- Mise à plat de la retouche
- Tracé des modifications
- Moulage de toile
- Conception d'éléments pouvant être demandé par la cliente
- Régler le matériel de fabrication et de repassage
- Assurer la maintenance du matériel
- Réaliser les différentes retouches
- Contrôler la qualité des réalisations



Lycée Václav HAVEL

5, Avenue Danielle Mitterrand - BP 154 - 33130 BEGLES
Tel : 05 57 30 49 00 E-mail : ce.0333273d@ac-bordeaux.fr

Candidature

- CV et lettre de motivation présentant votre projet professionnel
- Remplir la fiche navette académique en mai puis la renvoyer au lycée

Admission

- En priorité après, un CAP métiers de la mode (*vêtement flou, vêtement tailleur, Prêt-à-porter*)
- Également après, un Bac pro Métiers de la Mode Vêtements
- Anglais professionnel

Evaluations

- CCF en centre de formation
- CCF en milieu professionnel
- Epreuve ponctuelle :
 - Gestion d'entreprise



Contenu de la formation

- Retouche : 5h (*1h de Co-animation en langue anglaise*)
- Conception du produit : 4h
- Economie-Gestion d'entreprise : 3h
- Culture générale : 2h
- Technologies : 4h
- Art Appliqués : 2h

Qualités requises

- Esprit d'équipe, créatif,
- Goût pour les produits de la mode
- Travail rigoureux, de qualité, organisé
- Présentation soignée,
- Autonome, polyvalente, ponctuelle
- Avenante envers le client, à son écoute, de bon conseil.

Débouchés professionnels

En insertion directe dans la vie active : tant dans le prêt-à-porter que l'artisanat,

- **En Vente:**
 - Hôtesse de vente en boutique, grand magasin, ou rayon habillement d'une grande surface
- **En retouche:**
 - en retouche, service retouche d'une boutique ou d'un grand magasin
 - à son compte

Poursuites d'études

En formation initiale, en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation :

- **niveau V:** Mentions complémentaires: Lingerie-Corsetterie-Balnéaire
- **niveau IV:** BAC PRO Métiers de la Mode-Vêtements, Commerce, Vente



Lycée Václav HAVEL

5, Avenue Danielle Mitterrand - BP 154 - 33130 BEGLES
Tel : 05 57 30 49 00 E-mail : ce.0333273d@ac-bordeaux.fr